

Zásady zpracování osobních údajů

(dále jen jako „Zásady“)

1. Kdo jsem?

Mé identifikační údaje jakožto správce a zpracovatele osobních údajů jsou následující:
Mgr. Jana Vykydalová, s místem podnikání Jiráskova 435/11, 789 85 Mohelnice, IČ 88126706
(dále též jen jako „správce“).

2. Pro koho jsou Zásady určeny?

Zásady se týkají zpracování Vašich osobních údajů, jakožto subjektů údajů, kteří byli na tyto Zásady odkázáni a dále všech návštěvníků webových stránek: www.vykydalova.com (dále jen jako „webové stránky“).

Jakožto správce a zpracovatel Vašich osobních údajů prohlašuji, že Vaše osobní údaje považuji za důvěrné a že s nimi budu nakládat v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, neboť ochrana Vašich osobních údajů patří mezi základní zásady, kterými se při mém podnikání řídím.

Kontaktní údaje správce: e-mail: jana@vykydalova.com

mobil: +420 605 970 348

3. Jaké údaje sbírám a zpracovávám?

V závislosti na účelu zpracování a dále v těchto Zásadách uvedených podmínkách zpracovávám následující osobní údaje:

Zpracovávané údaje	Účely zpracování
jméno a příjmení, kontaktní adresa, e-mail, telefonní číslo	plnění smlouvy, plnění právních povinností, vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů, ochrana oprávněného zájmu správce, e-mailová sdělení a newslettery
číslo účtu, IČ, DIČ, datum narození, jakékoliv další informace týkající se klienta či třetích osob	plnění smlouvy, plnění právních povinností, ochrana oprávněného zájmu správce

K jednotlivým účelům:

- **Plnění smlouvy** (smlouvy o poskytování marketingových či jiných služeb nebo plnění požadavků klientů, vztahy s obchodními partnery či dodavateli výrobků a služeb);
- **Plnění právních povinností** (zejména povinností ve smyslu účetní a daňové legislativy, tedy předávání osobních údajů orgánům finanční správy, případně dalším orgánům veřejné moci v souladu s příslušnými právními předpisy);
- **Ochrana oprávněného zájmu správce** (ochrana práv a právem chráněných zájmů Zpracovatele);
- **Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů** (například v případě poptávky po marketingových službách prostřednictvím webových stránek);
- **Newslettery a E-mailová sdělení** (e-mailová sdělení návštěvníkům webových stránek obsahující odkaz na video, Facebook stránku, příp. další navazující sdělení).

E-mailová sdělení a Newslettery Vám zasílám jen, jste-li můj zákazník. Pokud zákazníkem ještě nejste, posílám Vám je jen na základě Vašeho souhlasu. V obou případech můžete ukončit odběr mých e-mailových sdělení a newsletterů stisknutím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.

Správce shromažďuje, uchovává a využívá určité informace prostřednictvím automatizovaných prostředků, např. statistické informace kdykoliv navštívíte webové stránky.

Cookies

Pro funkčnost webových stránek jsou používány soubory „cookies,“ což jsou malé datové soubory ukládané na disk Vašeho počítače. Soubory cookies jsou používány k tomu, aby bylo možné identifikovat Vaši session (sezení) na webových stránkách. Soubory cookies, které jsou používány, neukládají žádné osobní údaje ve smyslu těchto podmínek, ani jinak neshromažďují informace umožňující identifikaci konkrétní osoby.

Pokud si nepřejete soubory cookies přijímat, můžete v nastavení Vašeho internetového prohlížeče všechny soubory cookies z disku Vašeho počítače vymazat, zablokovat jejich příjem a můžete také nastavit, abyste byli před uložením každého jednotlivého souboru na tuto skutečnost upozorněni.

Soubory cookies pro on-line reklamu

Správce shromažďuje informace o Vašem používání webových stránek prostřednictvím cookies za účelem remarketingu. Při první návštěvě webových stránek je zobrazeno následující upozornění: „Tato webová stránka používá cookies.“ Výběrem volby „odmítnout,“ „povolit vše“ nebo „povolit výběr“ můžete určit rozsah, v jakém mají být informace o Vašem využívání webových stránek shromažďovány. Získané informace jsou použity k analýze Vašeho chování na webových stránkách a také pro zobrazování specifické reklamy webových stránek. Tato funkce je pro Vás prospěšná, protože Vám budou zobrazovány jen ty reklamy nebo obsah, které odpovídají Vaším zájmům.

Google Analytics

Webové stránky používají Google Analytics, což je webová analytická služba společnosti Google Inc. Kompletní informace o zpracování Vašich osobních údajů najdete zde: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

4. Kdo jsou příjemci osobních údajů?

Vaše osobní údaje zpřístupňuji pouze oprávněným zaměstnancům a spolupracujícím subjektům či jednotlivým zpracovatelům osobních údajů smluvně se mnou sjednanými, vždy však pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování a na základě odpovídajícího právního titulu pro zpracování osobních údajů. Výčet příjemců údajů týkajících se používání webových stránek je uveden níže:

Název	Země	Účel zpracování
Google	US	analýza chování na webu, on-line reklama v síti Adwords
Seznam	CZ	analýza chování na webu, on-line reklama v síti Sklik
Facebook	US	analýza chování na webu, on-line reklama v síti Facebook
Linkedin	US	analýza chování na webu, on-line reklama v síti LinkedIn

Společnosti jsou v zákonem stanovených případech oprávněny, resp. povinny některé osobní údaje předat na základě platných právních předpisů, a to například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.

5. Jak dlouho údaje zpracovávám a jak je využívám?

Vaše osobní údaje zpracovávám a uchovávám po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z příslušného smluvního vztahu a dále po dobu, po kterou jsem jakožto správce osobních údajů povinna osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování, kterému musí být přiměřená, anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Osobní údaje zpracovávám dle účelu jejich zpracování po zde uvedené dobu:

Účel zpracování	Doba uchování
plnění smlouvy	po dobu trvání smluvního vztahu
plnění právních povinností	po dobu stanovenou příslušným právním předpisem

ochrana oprávněného zájmu správce nebo třetích osob	maximálně po dobu 3 let od doby počátku zpracování údajů, nestanoví-li zvláštní právní předpisy jinak, anebo pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší v souvislosti s konkrétní zakázkou
vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů	po dobu nezbytně nutnou
newslettery e-mailová sdělení	po dobu trvání souhlasu (v rámci každého e-mailového sdělení možnost souhlas odvolat)

Správce je oprávněn zpracovávat Vaši e-mailovou adresu ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních služeb a produktů (např. formou informačního newsletteru) v případě, že jste takové zasílání neodmítli.

Osobní údaje třetích osob, jimiž se rozumí osobní údaje zaměstnanců či dodavatelů a dalších fyzických osob podílejících se na spolupráci se mnou, popř. jiné údaje, které obdržím od klienta či dodavatele v souvislosti s uzavřením či plněním smlouvy, budou zpracovány v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto osobní údaje budou použity za účelem plnění smluv s klienty či dodavateli. Jakožto správce budu zpracovávat osobní údaje třetích osob po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, existují-li takové. Po delší dobu budou pak uchovávány, pokud vznikne v odůvodněném případě potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem.

6. Jak údaje získávám?

Údaje získávám s ohledem na smluvní charakter vztahu s Vámi zásadně na základě Vašeho dobrovolného poskytnutí těchto údajů.

Některé údaje dále získávám automatizovaně, když používáte moje služby, a to zejména prostřednictvím cookies. Některé údaje získávám také od mých obchodních partnerů, kterým jste údaje při použití mé služby nebo následně poskytli (např. provozovatelům služeb Facebook, Google Analytics, apod.).

K zajištění přesnosti a aktualizace osobních údajů mohu tyto údaje ověřovat a aktualizovat na základě informací od subjektů údajů, od třetích stran, případně pomocí veřejných zdrojů (internet, veřejné rejstříky, apod.).

7. Jak údaje zpracovávám?

Vámi poskytnuté údaje zpracovávám elektronickou formou a v této formě jsou uchovány.

Pro vedení databáze používám systémy Google Workspace, přístupy ke zdrojům osobních údajů (vč. poštovních serverů) jsou realizovány zabezpečeným připojením a chráněny přístupovými právy s unikátními hesly oprávněných uživatelů. Všechny tyto systémy jsou standardní produkty, jejichž poskytovatelé garantují zajištění souladu zpracování dat s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

8. Jak údaje chráním?

Osobní údaje jsou pod stálou elektronickou a procedurální kontrolou zajištěnou prostřednictvím technických a organizačních opatření. Osoby, které s Vašimi osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti. Technická opatření jsou pravidelně nejméně jedenkrát ročně bezpečnostně testována, organizační opatření jsou prověřována a zajišťována průběžně, nejméně však jedenkrát ročně.

9. S kým údaje sdílím?

Zaměstnanci, příp. spolupracující subjekty jsou proškoleni ohledně Zásad zpracování osobních údajů a jsou vázáni mlčenlivostí ohledně osobních údajů, pokud s nimi při své práci přicházejí do styku nebo se podílí na zpracování. Osobní údaje nejsou předávány mimo EU.

Osobní údaje mohou být předány i dalším externím partnerům a poradcům (např. právníkům, auditorům, bankám, pojišťovnám, poskytovatelům IT řešení, apod.), pokud pro to bude existovat oprávněný zájem správce nebo třetí osoby.

Dále mohou být osobní údaje předány zejména státním institucím, pokud to vyplývá z právního předpisu (např. v případě kontrolních orgánů, včetně finančního úřadu, exekutorů, insolvenčních správců, apod.).

10. Jaká Vám garantuji práva?

Subjekt údajů má v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva, která vyplývají z právních předpisů a která může kdykoliv uplatnit.

Máte zejména právo:

- požadovat přístup k osobním údajům
- na opravu nepřesných a doplnění neúplných údajů
- na výmaz údajů
- na omezení zpracování osobních údajů
- na přenositelnost osobních údajů
- právo vznést námitku
- právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů
- kdykoliv odvolat svůj souhlas ke zpracování

Jednotlivá práva:

- **Právo na přístup k osobním údajům:** Chcete-li vědět, zdali správce zpracovává osobní údaje, máte právo získat informace o tom, zdali jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo získat přístup k Vaším osobním údajům. V případě nedůvodných, nepřiměřených nebo opakovaných žádostí bude správce oprávněn za kopii poskytnutých osobních údajů účtovat přiměřený poplatek anebo žádost odmítnout (uvedené platí obdobně pro uplatňování níže uvedených práv).
- **Právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů:** V případě, že máte pocit, že správce zpracovává nepřesné či neúplné osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu a doplnění. Správce provede opravu či doplnění údajů bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na technické možnosti.
- **Právo na výmaz:** V případě, že požádáte o výmaz, správce vymaže Vaše osobní údaje, pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování Vašich osobních údajů, nebo (iv) odpadla zákonná povinnost ke zpracování stanovená právem Evropské unie nebo vnitrostátními právními předpisy.
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů:** V případě, že požádáte o omezení zpracování, správce osobní údaje znepřístupní, dočasně odstraní či uchová anebo provede jiné úkony zpracování, které budou potřebné pro řádný výkon uplatněného práva.
- **Právo na přenositelnost údajů:** V případě, že chcete, aby správce osobní údaje, které o Vás v elektronické formě zpracovává na základě smlouvy nebo souhlasu, předal třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva byla nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob, správce nebude moci Vaši žádosti vyhovět.
- **Právo vznést námitku:** Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů správce. V případě, že správce neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmem nebo právy a svobodami zákazníka, zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu.

V případě opakovaných či zjevně nedůvodných žádostí o uplatnění výše uvedených práv je možné za realizaci daného práva účtovat přiměřený poplatek, popřípadě jeho realizaci odmítnout.

11. Jak můžete uplatnit další svá zákonná práva?

Další informace v souvislosti se zpracováním osobních údajů je možné získat na adrese: Jiráskova 435/11, 789 85 Mohelnice nebo na e-mailové adrese jana@vykydalova.com.

Realizaci práv (s výjimkou žádosti doručené prostřednictvím veřejné datové sítě (datovou schránkou fyzické osoby) nebo elektronickou poštou podepsanou zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu jana@vykydalova.com je možné z důvodu zaručení identity žadatele podat pouze osobně na adrese správce, a to na formuláři, který je žadateli

poskytnut v listinné podobě či je na Žádost zaslán prostřednictvím e-mailu nebo písemně poštou.

Na ochranu soukromí a osobních údajů dohlíží Úřad pro ochranu osobních údajů, webové stránky Úřadu: www.uoou.cz

Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 25.5.2018 a budou pravidelně aktualizovány.